

# **Protocolo Morgadio da Calçada**

## **Optar pelo Morgadio da Calçada**

Ao optar pelo Morgadio da Calçada poderá usufruir de uma relaxante estadia num agro-turismo situado na Aldeia Vinhateira de Provesende no coração do Douro.

Relativamente às nossas áreas interiores, dispomos de uma ampla sala de estar comum onde poderá usufruir das refeições. Quantos aos nossos 8 quartos, uma vez que todos eles têm saída directa para os nossos jardins e devido ao facto de se encontrarem num edifício independente, usufruem de grande privacidade e de protecção individual.

No nosso espaço exterior, para além de encontrar 8ha de vinha e diversas áreas de descanso, temos ainda à disposição uma piscina.

Dispõe ainda de Parque de Estacionamento exterior gratuito para clientes.

## **Recepção e Atendimento**

A recepção do Morgadio da Calçada está aberta das 9:00h às 18:00h.

Contudo, a partir do momento de check in providenciamos um atendimento personalizado de forma a atender a todas as necessidades dos nossos hóspedes, bem como entregamos a todos os clientes um Kit composto por: uma máscara descartável, e luvas.

Para a segurança de todos os hóspedes e staff será obrigatório o uso de máscara nas zonas comuns, a desinfecção das mãos e a medição da temperatura corporal no momento de chegada.

## **Refeições**

O buffet de pequeno-almoço foi substituído por um Menu Continental servido entre as 8:30h e as 10h.

No Morgadio da Calçada servimos refeições aos nossos hóspedes mediante reserva antecipada. Os lugares são limitados, a fim de manter o distanciamento de segurança.

## **Piscina**

A piscina está aberta das 8h às 20h.

O número de espreguiçadeiras na piscina foi reduzido, de forma a permitir uma distância de segurança. Apelamos à consciência dos nossos hóspedes, a fim de manterem a distância original, e não as juntarem.

## **Limpeza dos quartos**

A limpeza dos quartos é feita das 10h às 13h e o cliente deverá indicar caso não pretenda que a limpeza seja efectuada.

## Orientações aos clientes

Mantenha as distâncias recomendadas.

Desinfecte constantemente as mãos. Terá ao seu dispor em vários pontos do hotel desinfectantes para o efeito.

Se tossir ou espirrar tape sempre o nariz e a boca com o braço, ou utilize um papel, mas coloque-o imediatamente no lixo.

## Medidas

Cumprimos meticulosamente os requisitos da certificação Clean & Safe, atribuída pelo Turismo de Portugal, dos quais salientamos:

Todos os colaboradores usam máscara e viseira em todas as funções.

As nossas superfícies e áreas comuns são desinfectadas várias vezes por dia.

**OBS:** Todas as normas acima apresentadas poderão estar sujeitas a eventuais ajustes, conforme eventuais alterações na lei.

Qualquer questão não hesite em perguntar

Agradecemos a sua compreensão

**MORGADIO DA CALÇADA**